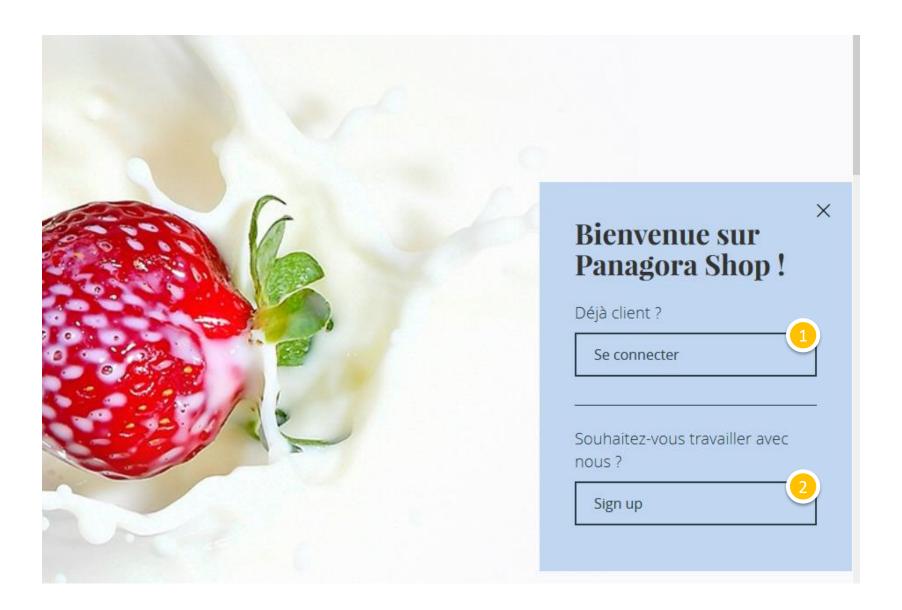


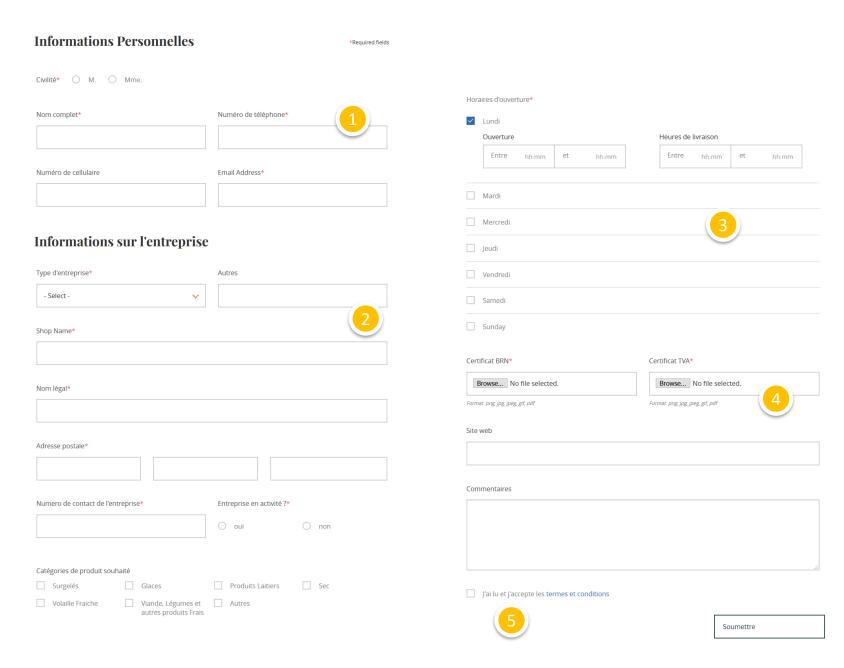
- 1. Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Accueil
- 4. Catalogue
- 5. Recherche
- 6. Ajout panier
- 7. Tunnel de commande
- 8. Espace client
- 9. Workflow commande
- 10. SAV



A la première visite du site, un internaute a 4 possibilités :

- 1. Se connecter avec ses accès fourni par Panagora
- 2. Faire une demande pour rejoindre la base clientèle de Panagora
- 3. Contacter Panagora via le formulaire de contact pour avoir un accès client sur le site
- ✓ Option possible uniquement pour les clients existants de Panagora
- 4. Naviguer sur le site, visionner le catalogue publique et voir les produits distribué par Panagora

Devenir Client Panagora



Pour faire une demande de devenir un client de Panagora, il faut remplir le formulaire comme suit

- 1. Remplir les informations personnelles du propriétaire de l'activité
- 2. Remplir les informations de l'entreprise
- 3. Remplir les jours d'ouvertures, les horaires et les heures de livraison
- 4. Charger le BRN et Certificat TVA
- Uniquement jpg, png et pdf sont acceptés
- 5. Accepter les conditions de Panagora afin d'envoyer votre demande pour traitement chez Panagora

L'équipe Panagora reprendra contact avec le demandeur en offline et poursuivra la procédure de création de compte client Panagora.

- 1. Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Accueil
- 4. Catalogue
- 5. Recherche
- 6. Ajout panier
- 7. Tunnel de commande
- 8. Espace client
- 9. Workflow commande
- 10. SAV

Connexion

Veuillez saisir vos identifiants Panagora pour vous loguer sur votre espace.

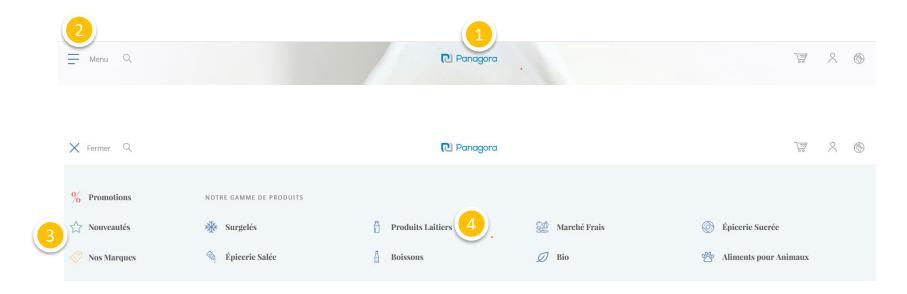
			*Required to	lelas
-mail *	1	Mot de passe *		
•	Panagora mais vous n'avez p via le formulaire de contact	oas vos identifia	ants pour ce site, veuillez nous er	1
	2			
Mot de passe oublié ?			Connexion	

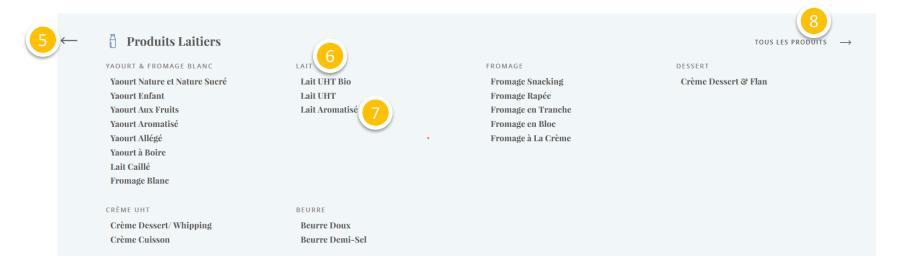
- 1. Renseigner les identifiants fournis par Panagora pour se connecter sur votre espace Panagora Shop
- 2. Faire une demande d'identifiants à Panagora si vous n'avez pas encore vos accès web

Les prix, deals, la création d'une commande est possible uniquement pour les clients logués sur le site.

- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

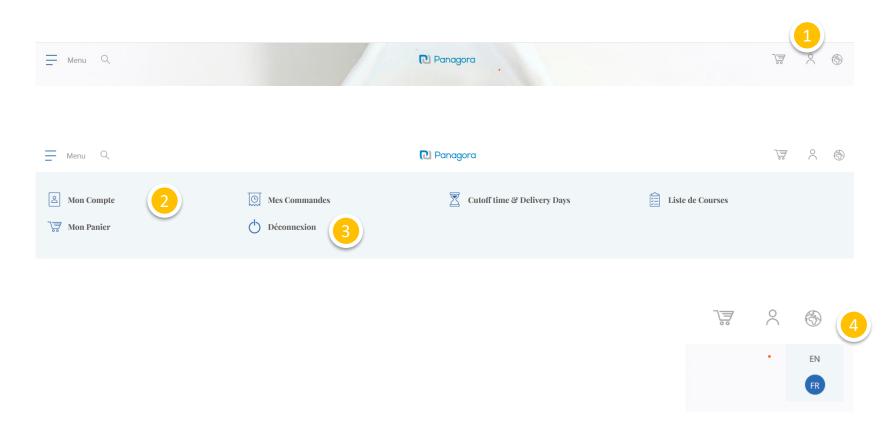
Menu





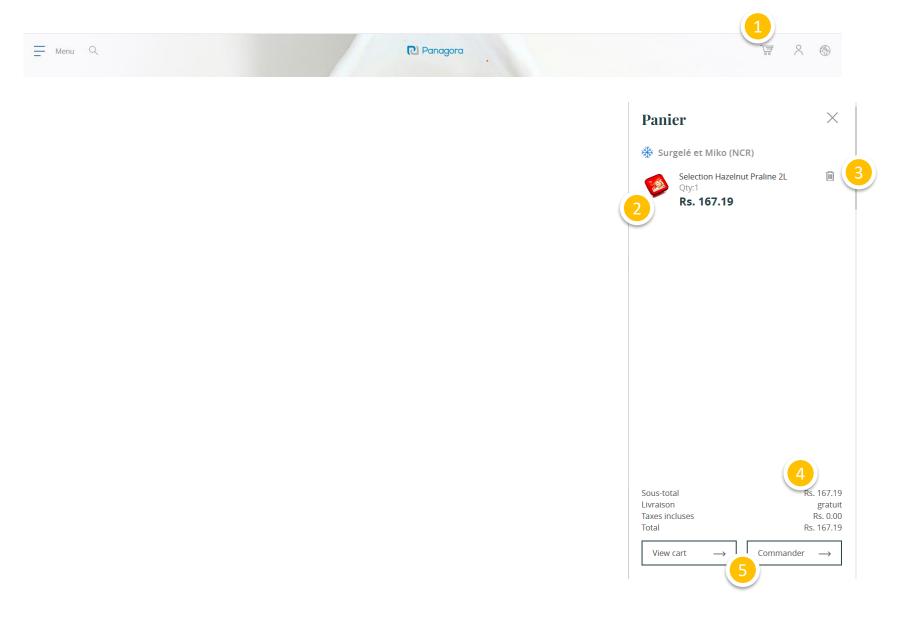
- 1. Cliquer sur le logo 'Panagora' du menu affichera systématiquement la page d'accueil du site.
- 2. Cliquer sur le menu burger affichera le sous-menu Catalogue du site
- 3. Accéder directement aux Nouveautés du site, Promotions et les marques de Panagora
- 4. Cliquer sur un Rayon ex Produits Laitiers pour ouvrir le menu avec les catégories produits associés
- 5. Cliquer sur la flèche permet retourner vers le menu précèdent
- 6. Cliquer sur 'Lait' par exemple envoi vers la page Catalogue avec tous les produits associés à la catégories 'Lait'
- 7. Cliquer sur 'Lait aromatisé' va afficher la page catalogue avec uniquement les produits de la catégorie 'Lait aromatisé'
- 8. Cliquer sur 'Tous les produits' pour voir tous les produits associés au Rayon 'Produits Laitiers'

Menu



- 1. Cliquer sur l'icone 'avatar' permet d'ouvrir le menu de l'espace client
- 2. Le menu de l'espace client permet de
- ✓ Voir les infos du compte et modifier le mot de passe du compte
- ✓ Voir le panier en cours
- ✓ Voir les commandes du compte
- ✓ Voir les cutoff time et jours de livraisons
- ✓ Gérer la 'shopping list'/ Liste de course
- 3. Cliquer sur 'Déconnexion' va déloguer le client du site.
- 4. Cliquer sur la map monde permet de changer la langue du site entre anglais et français.

Menu



- 1. Cliquer sur l'icone 'Panier' pour ouvrir le popup menu 'Panier'
- 2. La liste de tous les produits du panier y seront listés, regroupés par warehouse
- 3. Il est possible de supprimer des produit individuel du panier en cliquant sur l'icone 'Corbeille'
- 4. Le montant total du panier est affiché au bas du popup
- 5. Le panier peut être converti en commande en cliquant sur le bouton 'Commander'

- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

Accueil / Espace promos



- 1. Espace promotionnelle principale ou sera mise de l'avant
- ✓ Des communiqués de Panagora✓ Des spécial Deals
- ✓ Des nouveautés

Utiliser la flèche pour faire défiler les différents encarts

Accueil / Espace promos





- 1. Carrousel des Deals disponible pour le sales group du client
- ✓ Navigation entre les divers deals possible grâce aux flèches
- ✓ Au clique sur le produit, on va sur la fiche produit
- ✓ Au clique sur 'Tous les promos', la page promotions sera affiché
- 2. Carrousel des meilleurs ventes du Panogora shop pour le sales group du client
- ✓ Navigation entre les divers meilleurs ventes possible grâce aux flèches
- ✓ Au clique sur le produit, on va sur la fiche produit
- ✓ Au clique sur 'Toutes les meilleurs ventes', la page 'Meilleur Ventes' sera affiché
- 3. S'il n'y a pas de Deals disponible pour ce sales group, uniquement le bloc 'Meilleures Ventes' sera disponible

Accueil / Notre Sélection

NOUS AVONS PENSÉ A VOUS

Notre sélection





Bega Mozzarella Shredded Cheese 1kg

Rs. 215.00 / unit



Rs. 2,500.00 / unit



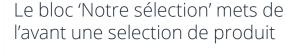
Brique de Lait Silhouette 1L

Rs. 30.00 / unit



Candia Bouteille de Lait Demi-Ecrémé 250ml

Rs. 14.44 / unit (Rs. 86.64 / PACK)



- 1. Possibilité de filtrer la liste de produits par Rayons
- 2. Possibilité de partir vers la fiche détaillé du produit en cliquant sur le visuel ou sur le titre du produit
- 3. Possibilité de voir la mini-fiche produit en cliquant sur le bouton 'Ajout Panier'
- 4. Possibilité d'ajouter le produit à une shopping liste en cliquant sur le bouton 'shopping list'
- 5. Au clique sur le bouton 'Shopping list', la liste des divers shopping list sera visible.
- ✓ L'ajout se fait en cliquant sur le nom d'une shopping list ex Decembre



Mozzarella Block 10kg

Rs. 2,500.00 / unit

Accueil / Gammes de produits



1. Permet de naviguer directement sur la page catalogue d'un Rayon/Gamme de Panagora

Accueil / Nos marques

Explorez par marque















- 1. Cliquer sur le logo d'une marque pour acceder a un page regroupant tous les produits de cette marque
- 2. Utiliser les fleches de navigation pour faire defiler les marques
- 3. Cliquer sur "Toutes nos marques" pour acceder a une page regroupant l'ensemble des marques commercialisees par Panagora



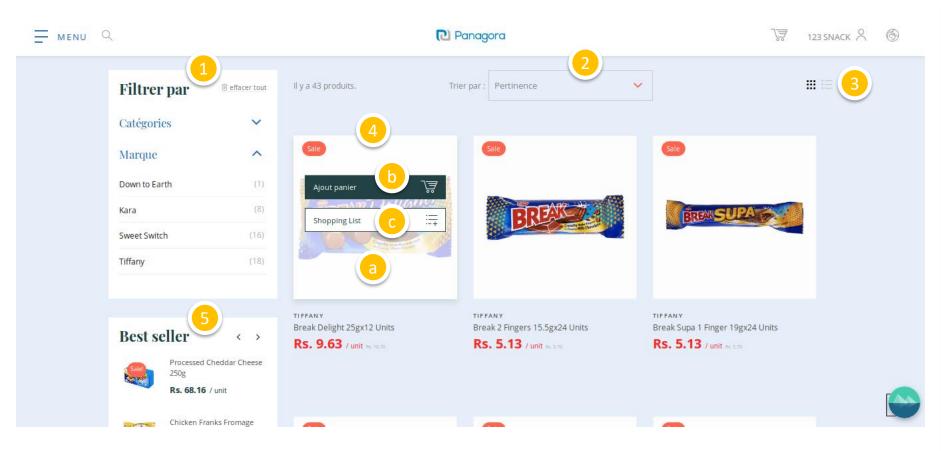
Accueil / Footer



- 1. Les coordonnees de Panagora sont visibles en permanence dans le footer
- 2. Acces rapide à certaines pages principales du site
- 3. Acces rapide aux pages "Mon compte", "Historique de commande" et "Liste de courses"
- 4. Les differentes facons de prendre contact avec Panagora ou acceder a plus d'informations
- 5. Les pages d'informations legales

- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

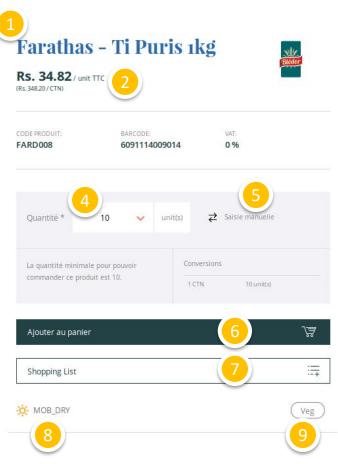
Catalogue / Page categorie



- 1. Possibilite de filtrer les produits par categories (sous-categories de la categorie actuelle) ou par marques
- 2. Possibilite de trier les produits par pertinence, par order alphabetique (A-Z ou Z-A) ou par prix (ASC ou DESC)
- 3. Possibilite de changer le mode d'affichage des produits (Mode "grille" ou mode "liste". Par defaut, le mode "grille" est utilise
- 4. Au survol d'un produit, trois actions sont possibles dependant de la zone de clic:
- a) Acceder a la page du produit avec sa fiche detaillee
- b) Ouvrir une fenetre d'ajout au panier sans quitter la page actuelle
- c) Ajouter le produit a une liste de cource (Shopping List)
- 5. Un carousel avec les meilleures ventes (toutes categories confondues)

Catalogue / Page produit

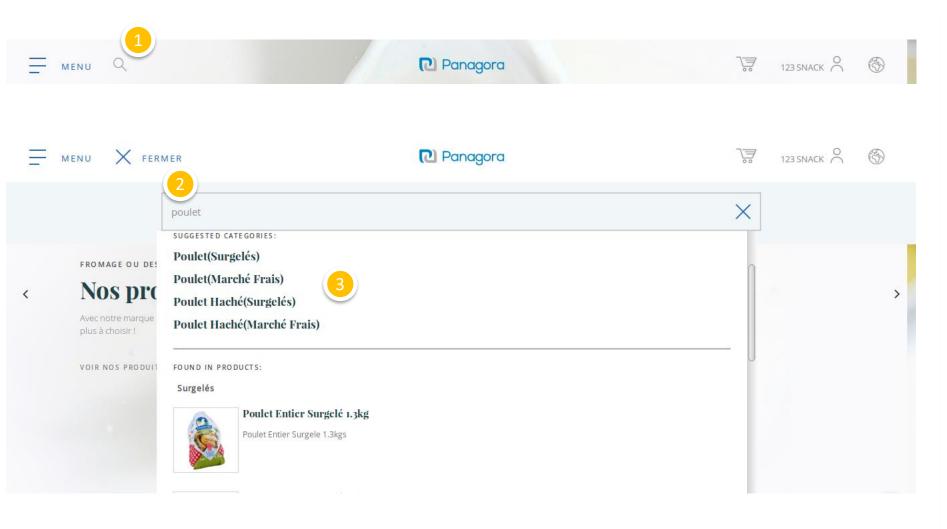




- 1. Le nom du produit
- 2. Le prix du produit par unité. A noter que le prix par unité de commande (Carton dans ce cas) est aussi affiche à titre indicatif
- 3. La prochaine date de livraison et l'heure limite de commande pour être livre à cette date
- 4. Sélectionner la quantité. La plupart des produits ont des règles concernant la quantité minimale mais aussi les multiples (ex: par 4 [4,8,12..])
- 5. Possibilité de changer le mode de saisie de la commande (menu déroulant ou saisie manuelle)
- 6. Cliquer sur "Ajouter au panier" pour valider l'ajout
- 7. Possibilité d'ajouter le produit a une liste de course
- 8. L'entrepôt (warehouse) auquel le produit est rattaché
- 9. Les tags associés au produit. Possibilité de cliquer sur un tag pour voir tous les produits associés

- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

Recherche

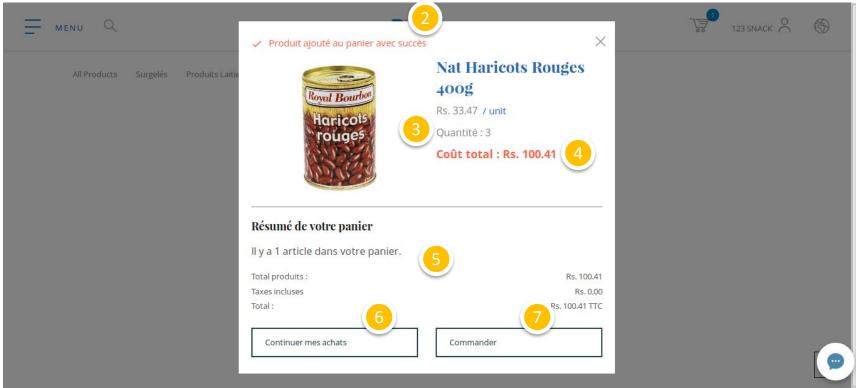


- 1. Cliquer sur l'icône "loupe" pour déplier le champ de recherche
- 2. Saisir les mots clés pour la recherche
- 3. Des suggestions remontent au fur et à mesure que les mots clés sont saisis
- 4. Cliquer sur une des suggestions ou appuyer sur la touche "Entrée" pour valider la recherche

- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

Ajout Panier

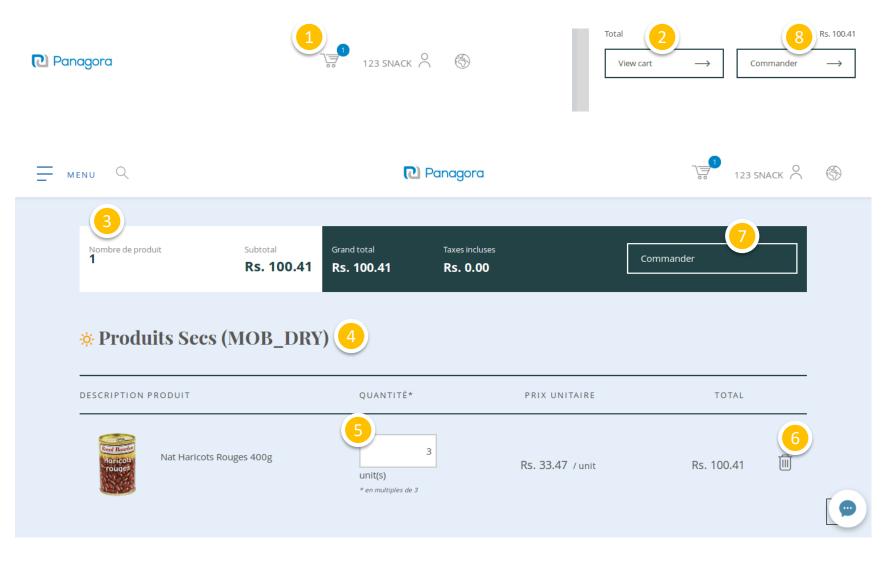




- 1. A partir d'une fiche produit, cliquer sur le bouton "Ajouter au panier"
- 2. Un "popup" confirme l'ajout du produit au panier
- 3. La quantité ajoutée au panier
- 4. Le cout total du nouvel ajout
- 5. Un résumé global du panier (incluant les autres produits précédemment ajoutés au panier si applicable)
- 6. Cliquer sur "Continuer mes achats" pour fermer le "popup" et reprendre votre shopping
- 7. Cliquer sur "commander" pour démarrer le processus de commande

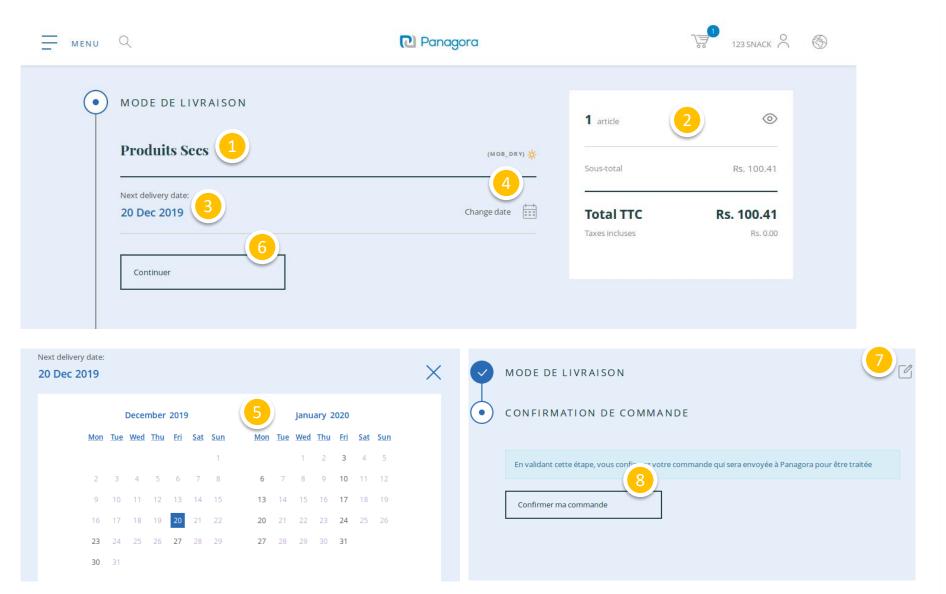
- Devenir client Panagora
- 2. Connexion
- 3. Menu
- 4. Accueil
- 5. Catalogue
- 6. Recherche
- 7. Ajout panier
- 8. Tunnel de commande
- 9. Espace client10. Workflow commande
- 11. SAV

Tunnel de commande / Page panier



- 1. Cliquer sur l'icône "Panier" (disponible dans le header depuis toutes les pages)
- 2. Cliquer sur "View cart" pour acceder a la page panier
- 3. Le nombre de produit correspond au nombre de produits distincts presents dans le panier (et non la quantite)
- 4. Les produits du panier sont groupes par entrepot (warehouse)
- 5. Possilite de changer la quantite pour chaque produit. La plupart des produits ont des règles concernant la quantité minimale mais aussi les multiples (ex: par 4 [4,8,12..])
- 6. Possibilite de supprimer un produit du panier en cliquant sur l'icône "poubelle"
- 7. Cliquer sur "commander" pour démarrer le processus de commande
- 8. Possibilite de lancer le processus de commande sans passer par la page panier

Tunnel de commande / Commande



- 1. Les produits sont toujours groupes par entrepot (warehouse)
- 2. Un apercu du panier incluant les produits, le montant total et les taxes (si applicables)
- 3. Le système propose la prochaine date de livraison pour chaque entrepot (warehouse)
- 4. Cliquer sur "Change date" pour choisir une autre date de livraison. Cette operation se fait independamment pour chaque warehouse
- 5. Le calendrier affiche les prochaines dates de livraison disponibles pour le client. Cliquer sur une date non-grisee (en noir) pour la selectionner
- 6. Cliquer sur le bouton "Continuer" pour passer à l'etape suivante
- 7. Possibilite de revenir en arriere (ex: pour changer de date)
- 8. Cliquer sur "Confirmer ma commande" pour valider. Cette action enregistre la commande et la transmet à Panagora. Une page de confirmation s'affiche

Merci

Extension Maurice 14, avenue des Lataniers 72238 Quatre Bornes